

개인정보처리방침 개정 안내

안녕하세요. 알라딘입니다.

알라딘 개인정보처리방침이 아래와 같이 변경됨에 따라 변경 내역을 알려드립니다.

1. 변경 사유 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 준수를 위한 본문 전체 개정
2. 변경 시기 : 2020년 3월 12일
3. 문의 및 동의 철회 : 개정된 개인정보처리방침에 동의하지 않으시면 나의계정 > 회원탈퇴 페이지에서 탈퇴할 수 있습니다.
4. 변경 내역

개정 전	개정 후	비고
1. 총 칙	제 1 조. 총 칙 제 1 조. 총칙 제 2 조. 개인정보의 수집 항목, 수집 방법 제 3 조. 개인정보 수집에 대한 동의 제 4 조. 개인정보의 수집 및 이용 목적 제 5 조. 쿠키에 의한 개인정보 수집 제 6 조. 목적 외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유 제 7 조. 개인정보의 처리위탁 제 8 조. 개인정보의 열람, 정정 제 9 조. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회 제 10 조. 개인정보의 보유 및 이용 기간 제 11 조. 개인정보의 파기 절차 및 방법 제 12 조. 아동에 대한 정보보호에 관한 사항 제 13 조. 이용자의 권리와 의무 제 14 조. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책	신설 : 전체 조항 일람표

	<p>제 15 조. 개인정보보호 관련 의견수렴 및 불만 처리</p> <p>제 16 조. 개인정보보호 책임자 등</p> <p>제 17 조. 모바일 애플리케이션 개인정보</p> <p>제 18 조. 고지의 의무</p>																					
<p>2. 개인정보의 수집 항목 및 수집 방법</p> <p>① 수집 항목</p> <p> ② 알라딘은 회원가입, 비회원 주문시 주문조회용 정보, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 또는 비회원 주문시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <p> 1) 일반, 만 14 세 미만 어린이 회원 가입 시</p> <p> - 필수항목 : 본인인증값, 법정 대리인의 본인인증값, 성명, 아이디, 이메일, 생년월일, 휴대전화번호</p> <p> - 선택항목 : 닉네임, 주소, 유선전화번호</p> <p> 2) 법인/단체 회원 가입 시</p> <p> - 필수항목 : 법인/단체명, 담당자명, 아이디, 이메일, 비밀번호, 휴대전화번호</p> <p> - 선택항목 : 사업자등록번호, 닉네임, 주소, 유선전화번호</p> <p> 3) 해외거주인/외국인 회원 가입시</p> <p> - 필수항목 : 이름, 아이디, 이메일, 비밀번호, 생년월일, 성별, 휴대전화번호</p> <p> - 선택항목 : 유선전화번호</p> <p> 4) 비회원 주문 접수시</p> <p> - 필수항목 : E-Mail, 성명, 비밀번호, 휴대전화번호, 주소</p> <p> - 선택항목 : 유선전화번호</p> <p> ③ 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</p> <p> - IP Address, 쿠키, 방문 일시, OS 종류, 브라우저 종류 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록</p> <p> - 모바일 eBook 서비스 이용 시 : 단말기 모델, 하드웨어 ID, 단말기 OS 종류, 모델종류</p>	<p>제 2 조. 개인정보의 수집 항목, 수집 방법</p> <p>① 회사는 회원가입, 회원 관리, 포인트 적립 및 결제 등 각종 서비스의 제공을 위해 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="880 456 1948 1391"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>수집항목</th> <th>수집목적</th> <th>보유 및 이용 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8">필수</td> <td>○ 개인 회원 가입 : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 만 14 세 미만 회원의 법정대리인 확인 정보</td> <td rowspan="2">본인확인, 회원 관리, 추천 서비스 제공, 회원 특성에 따른 서비스 이용 통계</td> <td rowspan="2">회원 탈퇴 시까지(단, 관계 법령에 따름)</td> </tr> <tr> <td>○ 사업자 회원 가입 : 법인/단체명, 법인/단체 유형/담당자명, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 비밀번호, 휴대폰번호</td> </tr> <tr> <td>○ SNS 회원가입 (페이스북) : 이름 (필수), 이메일 주소 (선택)</td> <td rowspan="6">SNS 회원가입을 위한 본인확인, 회원 관리, 추천서비스제공, 회원 특성에 따른 서비스 이용 통계</td> <td rowspan="6">회원 탈퇴 시까지(단, 관계 법령에 따름)</td> </tr> <tr> <td>○ SNS 회원가입 (네이버) : 이름, 이메일 성별, 암호화된 동일인 식별 정보 (선택)</td> </tr> <tr> <td>○ SNS 회원가입 (구글) : 이름, 이메일주소 (필수)</td> </tr> <tr> <td>○ SNS 회원가입 (카카오) : 닉네임 (수집하지 않음)</td> </tr> <tr> <td>○ SNS 회원가입 (트위터) : 이름, 이메일 (필수)</td> </tr> <tr> <td>○ SNS 회원가입 (삼성 패스) : 이름, 생년월일, 성별, 이메일, 암호화된 동일인 식별 정보 (필수)</td> </tr> <tr> <td>○ SNS 회원가입 (애플) : 이메일 (선택)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	수집항목	수집목적	보유 및 이용 기간	필수	○ 개인 회원 가입 : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 만 14 세 미만 회원의 법정대리인 확인 정보	본인확인, 회원 관리, 추천 서비스 제공, 회원 특성에 따른 서비스 이용 통계	회원 탈퇴 시까지(단, 관계 법령에 따름)	○ 사업자 회원 가입 : 법인/단체명, 법인/단체 유형/담당자명, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 비밀번호, 휴대폰번호	○ SNS 회원가입 (페이스북) : 이름 (필수), 이메일 주소 (선택)	SNS 회원가입을 위한 본인확인, 회원 관리, 추천서비스제공, 회원 특성에 따른 서비스 이용 통계	회원 탈퇴 시까지(단, 관계 법령에 따름)	○ SNS 회원가입 (네이버) : 이름, 이메일 성별, 암호화된 동일인 식별 정보 (선택)	○ SNS 회원가입 (구글) : 이름, 이메일주소 (필수)	○ SNS 회원가입 (카카오) : 닉네임 (수집하지 않음)	○ SNS 회원가입 (트위터) : 이름, 이메일 (필수)	○ SNS 회원가입 (삼성 패스) : 이름, 생년월일, 성별, 이메일, 암호화된 동일인 식별 정보 (필수)	○ SNS 회원가입 (애플) : 이메일 (선택)			<p>제2조 전체 수정</p>
구분	수집항목	수집목적	보유 및 이용 기간																			
필수	○ 개인 회원 가입 : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 만 14 세 미만 회원의 법정대리인 확인 정보	본인확인, 회원 관리, 추천 서비스 제공, 회원 특성에 따른 서비스 이용 통계	회원 탈퇴 시까지(단, 관계 법령에 따름)																			
	○ 사업자 회원 가입 : 법인/단체명, 법인/단체 유형/담당자명, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 비밀번호, 휴대폰번호																					
	○ SNS 회원가입 (페이스북) : 이름 (필수), 이메일 주소 (선택)	SNS 회원가입을 위한 본인확인, 회원 관리, 추천서비스제공, 회원 특성에 따른 서비스 이용 통계	회원 탈퇴 시까지(단, 관계 법령에 따름)																			
	○ SNS 회원가입 (네이버) : 이름, 이메일 성별, 암호화된 동일인 식별 정보 (선택)																					
	○ SNS 회원가입 (구글) : 이름, 이메일주소 (필수)																					
	○ SNS 회원가입 (카카오) : 닉네임 (수집하지 않음)																					
	○ SNS 회원가입 (트위터) : 이름, 이메일 (필수)																					
	○ SNS 회원가입 (삼성 패스) : 이름, 생년월일, 성별, 이메일, 암호화된 동일인 식별 정보 (필수)																					
○ SNS 회원가입 (애플) : 이메일 (선택)																						

<p>㉟ 부가 서비스 및 맞춤형 서비스 이용 또는 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에게 한해서만. 개인정보 추가 수집에 대해 동의를 받는 경우에 한해서만, 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경품 등 배송 또는 계정 등록 후 사용가능 쿠폰경품 등의 배송 등을 위한 배송지, 수령자명, 유선전화번호, 휴대전화번호, E-Mail 등 <p>㉠ 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호 등 - 휴대전화 결제 시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호, 이메일주소 등 - 계좌이체 시 : 은행명, 계좌번호 등 - 상품권 이용 시 : 상품권 번호 - 환불 시 : 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명) <p>② 수집 방법 : 알라딘은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청(비회원 구매 포함) - 제휴회사로부터의 제공 - 생성정보 수집 툴을 통한 수집 		<ul style="list-style-type: none"> o 자동수집 : IP Address, 쿠키, 방문 일시, OS 종류, 브라우저 종류, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 단말기 모델, 이동 통신사 정보, 하드웨어 ID, 단말기 OS 종류, IMEI, 회원 번호, PC 모바일 여부, 연령, 성별, 검색키워드, 시간 				
	<p>필수(서비스 이용 시)</p>	<p>본인확인 정보(CI), 성명, 성별, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 만 14 세 미만 회원의 법정대리인 확인 정보</p>	<p>본인 및 성인인증/구매/알라딘 중고매입/중고판매자 가입/이벤트 참여</p>	<p>회원 탈퇴 시 까지(단, 관계 법령에 따름)</p>		
		<p>수령인 명/수령자 연락처/이메일주소/배송주소/구매 상품 자료</p>	<p>추첨 이벤트 응모 및 경품 배송</p>	<p>경품 수령 시 까지(단, 관계 법령에 따름)</p>		
		<p>신용카드 결제 시 : 카드사, 카드번호(마스킹), 할부 개월</p>	<p>유료서비스 이용 시</p>	<p>회원 탈퇴 시 까지(단, 관계 법령에 따름)</p>		
		<p>휴대전화 결제 시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호, 이메일주소</p>				
		<p>계좌이체 시 : 은행명, 입금자명</p>				
		<p>무통장 입금 시 : 은행명, 계좌번호, 예금주명</p>				
		<p>상품권 이용 시 : 상품권 번호</p>				
		<p>환불 시 : 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)</p>				
<p>현금영수증 발급 시 : 핸드폰번호 또는 현금영수증 카드 번호</p>						
<p>이름, 아이디, 연락처(휴대폰 or 전화번호), 이메일</p>	<p>온라인 고객상담</p>	<p>회원 탈퇴 시 까지(단, 관계 법령에 따름)</p>				

		견적 의뢰자 명/단체 유형/사업자등록번호/전화번호/핸드폰번호/F AX 번호/이메일/배송지	법인영업 서비스(대량 납품) 의뢰 및 구매, 배송	배송 시 까지(단, 관계 법령에 따름)		
		신분증 사본/가족관계증명서	아이디 또는 비밀번호 찾기, 본인 및 성인인증, 접속로그 기록 제공 요청 처리, 가입 및 구매자료 제공 요청 처리	요청 처리 완료 후 30 일까지		
		휴대폰번호	비회원의 중고상품 매장방문 매입 본인인증			
		이메일, 이름, 비밀번호, 배송주소, 휴대전화번호, 수령자 명	비회원의 주문, 결제, 배송 및 AS	출고 후 30 일 까지(단, 관계 법령에 따름)		
		목적에 따라 이동통신 단말기 내 정보 및 기능에 접근하여 이용	모바일 앱에서 파일 첨부, 사진등록	모바일 앱 서비스 이용 시		
	선택	이메일주소, 휴대폰번호, 디바이스 아이디	신규 서비스, 개인 추천 상품, 이벤트 등의 마케팅 정보 제공	뉴스레터, 이메일, 앱푸시, 문자 수신 허용까지		
		② 회사는 이용자가 제공한 모든 정보를 상기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용하지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전에 별도 동의를 구할 것입니다. ③ 수집 방법 알라딘은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. - 홈페이지(회원가입, 비회원주문, 1:1 문의)와 전화, 팩스, 이메일, 이벤트 응모 - 제휴회사로부터의 제공 - 생성정보 수집 툴을 통한 수집				
5. 쿠키에 의한 개인정보 수집 ① 쿠키(cookie)란? 알라딘은 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를		제 5 조. 쿠키에 의한 개인정보 수집 ① 회사는 이용자들에게 특화된 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키(cookie), 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러, 크롬 등)로			제5조 전체 수정	

사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 일반적인 소량의 정보입니다. 이용자께서 웹사이트에 접속을 하면 알라딘의 컴퓨터는 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 이용자의 컴퓨터에서 찾아 접속에 추가 입력 없이 기본적인 개인화 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 이용자는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 다만 쿠키의 저장을 거부하는 경우에는 쿠키를 이용하여 제공하는 일부 서비스를 이용하실 수 없습니다.

② 쿠키(cookie) 운용

알라딘은 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영합니다. 알라딘이 쿠키를 통해 수집하는 정보는 이용자의 계정을 식별하는 e-mail 에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 알라딘이 쿠키(cookie)를 통해 수집한 이용자 e-mail 은 다음의 목적을 위해 사용됩니다.

- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- 주문한 상품들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공.

전송하는 소량의 정보로서 이용자가 웹사이트에 로그인(log-in)하면 서버는 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 이용자 본인의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 이용자께 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는 데 사용되게 됩니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자가 이용하는 단말기(PC/노트북/스마트 폰/태블릿 PC 등)의 저장소에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자가 이용하는 단말기의 저장소에 저장된 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하기 위해 이용됩니다.

③ 쿠키는 브라우저의 종료 시나 로그아웃 시 만료됩니다. (쿠키 정보는 컴퓨터를 식별할 수는 있지만, 이용자 개인을 식별하지는 않습니다.)

④ 이용자는 언제든지 쿠키의 설치를 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 이에 따라 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다.

1. Internet Explorer 의 경우
 - 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 탭 > 고급 > 직접 설정
2. Chrome 의 경우
 - 웹 브라우저 우측 상단의 맞춤 설정 및 제어 > 설정 > 화면 하단의 고급 > 개인정보 섹션의 콘텐츠 설정 > 쿠키 메뉴 직접 설정

6. 목적외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유.

[개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무]

고객과 체결된 서비스를 제공하기 위하여 반드시 필요한 업무 범위내에서 위탁하여 처리하고 있으며, 회사가 고객의 개인정보를 위탁하는 현황은 다음과 같으며, 관련 정보는 관계법령에 따른 보관 기한까지 보유 후 삭제됩니다.

수탁자	위탁업무 내용
KG이니스/ NHN한국사이버결제(신용카드 결제), KG모빌리언스(휴대폰 결제 시), 네이버(네이제대행사(결제정보 전송, 결제 시), 카카오페이(카카오페이 결제)	상품구매시 결제방식별 결

제 6 조. 목적 외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유

[개인정보 제 3 자 제공 현황]

제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	이용목적	보유 및 이용 기간
(주)한국문화진흥	북앤라이프 아이디, 비밀번호, 거래정보	문화상품권 포인트 결제	북앤라이프 탈퇴까지
E1 오렌지카드	E1 카드번호, 비밀번호	E1 포인트 결제	주문 완료까지
e 제너두(주)	e 제너두 고객 식별키, 거래정보, 배송지 정보	e 제너두 포인트 결제	제휴 종료까지
GS 리테일	알라딘 고객 식별키, 거래정보	모바일팝포인트 결제	해피머니 탈퇴까지
SK 엠앤서비스 주식회사	베네피아 아이디, 비밀번호, 거래정보, 배송지 정보	베네피아 포인트 결제	제휴 종료까지
S-OIL	S-OIL 카드번호, 비밀번호	S-OIL 포인트 결제	주문 완료까지

제6조 ②항 하단 '개인정보위탁' 관련 내용 삭제 후 '개인정보 제3자 제공'현황으로 수정함

시), 롯데멤버스(L페이 결제 시), 엔에이치엔페이코(페이코 결제 시), 스마일페이(스마일페이 결제 시), 신세계아이엔씨(SSG 페이 결제 시), 삼성전자(삼성페이 결제 시)		나라사랑 복지물	복지물 아이디, 비밀번호, 적립금 번호	나라사랑 복지물 주문	제휴 종료까지
해피머니아이엔씨(해피머니 상품권 사용 시), 한국도서보급(문화상품권 사용 시), 한국문화진흥(컬처랜드 상품권 사용 시), 한국선불카드(모바일		롯데멤버스(주)	L.POINT 카드번호, 비밀번호, 알라딘 고객 식별키, 주문번호	롯데 L.POINT 결제	롯데멤버십 해지까지
팜 포인트 결제 시), S-OIL(제휴 포인트 사용 시), 현대오일뱅크(제휴 포인트 사용 시), e1(제휴 포인트 사용 시), 한국철도공사(제휴 포인트 사용 시), 롯데멤버스(제휴 포인트 사용 시)	상품권 제휴 / 포인트 결제	삼성전자주식회사	삼성페이몰 고객 식별키, 거래정보	삼성페이몰 결제	제휴 종료까지
서울신용평가정보, 한국모바일인증	본인 인증 / 아이핀 인증	이지웰페어(주)	이지웰 고객 식별키, 거래정보, 고객명, 이메일, 알라딘 고객 식별키	이지웰 포인트 결제	제휴 종료까지
CJ대한통운택배, SLX, 우체국택배, 편의점택배(CVS Net(GS25), BGF포스트(CU)), DHL코리아	상품 배송 및 해피콜 업무	(주)네티웰	네티웰 아이디, 거래정보, 주문자 정보, 배송지 정보	네티웰 포인트 결제	제휴 종료까지
각 출판사 (출판사 목록 보기)	출판사이벤트 직배송경품 당첨자명단 및 경품배송(개별동의)	(주)디디고	엘샵 아이디, 고객명, 거래정보	엘샵(디디고몰)	제휴 종료까지
각 음반사/기획사 (음반사/기획사 목록 보기)	음반, DVD 쇼케이스나 공연초대 이벤트 당첨자 명단 처리(개별동의)	(주)인터파크비즈마켓	거래정보, 포인트 사용액	꿈꾸는 모바일 포인트 결제	제휴 종료까지
중고상품 직거래 포함한 입점판매자 (판매자 목록 보기)	회원간직거래 상품 주문 조회, 발송, 배송 및 사후 관리	(주)한국문화진흥	컬처랜드 아이디, 비밀번호, 알라딘 고객 식별키, 거래정보	컬처랜드 상품권 결제	컬처랜드 탈퇴까지
(주)LG U+	SMS, LMS 전송 서비스	코레일	코레일 멤버십번호, 비밀번호, 주문번호	코레일 포인트 결제	코레일 멤버십 해지까지
		한국표준협회	한국표준협회 고객 식별키	한국표준협회 제휴 주문	제휴 종료까지
		현대오일뱅크(주)	현대오일뱅크 카드번호, 비밀번호, 주문번호	현대오일뱅크 포인트 결제	현대오일뱅크 탈퇴까지
		각 출판사 (출판사 목록 보기)	이름, 연락처, 주소 등 주문 및 결제정보	출판사 이벤트 직배송경품 당첨자명단 및 경품배송(개별동의)	당첨자 경품배송 완료 시까지
		각 음반사/기획사 (음반사/기획사 목록 보기)	이름, 연락처, 주소 등 주문 및 결제정보	음반, DVD 쇼케이스나 공연초대 이벤트 당첨자 명단 처리(개별동의)	당첨자 경품배송 완료 시까지
		중고상품 직거래 포함한 입점판매자 (판매자 목록 보기)	이름, 연락처, 주소 등 주문 및 결제정보	회원간 직거래 상품 주문 조회, 발송, 배송 및 사후 관리	상품 구매 완료 및 대금결제 후 7일 후까지

(주)비즈토크	알림톡 전송 서비스 (가입, 탈회, 주문관련 전반)																												
		<p>제 7 조. 개인정보의 처리위탁</p> <p>알라딘은 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 아래와 같이 외 업체에 위탁하고 있으며, 관계 법률에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고, 이를 준수하도록 관리 감독하고 있습니다.</p> <p>[개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무]</p> <table border="1" data-bbox="878 512 1928 967"> <thead> <tr> <th>수탁업체</th> <th>위탁업무 내용</th> <th>개인정보 이용 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KG 이니시스/NHN 한국사이버결제/KG 모빌리언스/카카오페이/네이버(주)/롯데멤버스(주)/SamsungPay/(주)신세계아이앤씨//PAYCO 엔에이치엔페이코(주)/(주)비바리퍼블리카/이베이코리아</td> <td>서비스 요금 정산</td> <td rowspan="5">회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지</td> </tr> <tr> <td>서울신용평가정보, 한국모바일인증(주)</td> <td>본인 인증, 아이핀 인증</td> </tr> <tr> <td>주식회사에스엘엑스/CJ 대한통운(주)/우정사업본부/CVSnet(주)/(주)비지오프네트웍스</td> <td>상품 배송 및 해피콜 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)LG U+</td> <td>SMS, LMS 전송 서비스</td> </tr> <tr> <td>(주)비즈토크</td> <td>알림톡 전송 서비스 (가입, 탈회, 주문 관련 전반)</td> </tr> </tbody> </table> <p>[개인정보 국외 위탁]</p> <p>개인정보가 국외로 이전되어 처리하는 위탁업무는 아래와 같습니다.</p> <table border="1" data-bbox="869 1078 1928 1367"> <thead> <tr> <th>이전 받는 자</th> <th>목적</th> <th>국외 이전 항목</th> <th>이전국가</th> <th>이전 일시 및 방법</th> <th>보유 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DHL 코리아, (개인정보보호 책임자 연락처: selhelpdesk@dhl.com)</td> <td>해외 배송</td> <td>발송인 및 수령인의 성명, 국가, 전자우편, 주소, 전화번호</td> <td>배송 국가 (234 개국)</td> <td>서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송</td> <td>서비스 배송, 미지급금 납입 및 산정이 완료될</td> </tr> </tbody> </table>	수탁업체	위탁업무 내용	개인정보 이용 기간	KG 이니시스/NHN 한국사이버결제/KG 모빌리언스/카카오페이/네이버(주)/롯데멤버스(주)/SamsungPay/(주)신세계아이앤씨//PAYCO 엔에이치엔페이코(주)/(주)비바리퍼블리카/이베이코리아	서비스 요금 정산	회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지	서울신용평가정보, 한국모바일인증(주)	본인 인증, 아이핀 인증	주식회사에스엘엑스/CJ 대한통운(주)/우정사업본부/CVSnet(주)/(주)비지오프네트웍스	상품 배송 및 해피콜 업무	(주)LG U+	SMS, LMS 전송 서비스	(주)비즈토크	알림톡 전송 서비스 (가입, 탈회, 주문 관련 전반)	이전 받는 자	목적	국외 이전 항목	이전국가	이전 일시 및 방법	보유 기간	DHL 코리아, (개인정보보호 책임자 연락처: selhelpdesk@dhl.com)	해외 배송	발송인 및 수령인의 성명, 국가, 전자우편, 주소, 전화번호	배송 국가 (234 개국)	서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송	서비스 배송, 미지급금 납입 및 산정이 완료될	<p>신설 : 기존 6조의 개인정보위탁 업체 현황을 제7조로 신설함</p>
수탁업체	위탁업무 내용	개인정보 이용 기간																											
KG 이니시스/NHN 한국사이버결제/KG 모빌리언스/카카오페이/네이버(주)/롯데멤버스(주)/SamsungPay/(주)신세계아이앤씨//PAYCO 엔에이치엔페이코(주)/(주)비바리퍼블리카/이베이코리아	서비스 요금 정산	회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지																											
서울신용평가정보, 한국모바일인증(주)	본인 인증, 아이핀 인증																												
주식회사에스엘엑스/CJ 대한통운(주)/우정사업본부/CVSnet(주)/(주)비지오프네트웍스	상품 배송 및 해피콜 업무																												
(주)LG U+	SMS, LMS 전송 서비스																												
(주)비즈토크	알림톡 전송 서비스 (가입, 탈회, 주문 관련 전반)																												
이전 받는 자	목적	국외 이전 항목	이전국가	이전 일시 및 방법	보유 기간																								
DHL 코리아, (개인정보보호 책임자 연락처: selhelpdesk@dhl.com)	해외 배송	발송인 및 수령인의 성명, 국가, 전자우편, 주소, 전화번호	배송 국가 (234 개국)	서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송	서비스 배송, 미지급금 납입 및 산정이 완료될																								

							때까지																
7 ~ 12	제 8 조~제 13 조							조항 번호 순차적으로 변경															
13. 고지의 의무 현 개인정보취급방침은 2013 년 2 월 12 일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 10 일 전부터 홈페이지의 '공지'란을 통해 고지할 것입니다.								삭제 후 제18조로 순서 변경															
이용자 개인정보 보호를 위한 보안 대책 1. 개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책	제 14 조. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책							제14조로 명칭 변경															
이용자 개인정보 보호 문의처 ㉔ 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증위원회, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버범죄수사대 등으로 문의하실 수 있습니다.	제 15 조. 개인정보보호 관련 의견수렴 및 불만 처리 ㉔ 기타 이용자와 알라딘 간 개인정보보호와 관련한 분쟁이 발생하여 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터, 대검찰청 사이버수사과, 경찰청 사이버 안전지킴이, 개인정보 분쟁 조정위원회 등으로 문의하실 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보침해신고센터 (https://privacy.kisa.or.kr / (국번 없이) 118 - 대검찰청 사이버수사과 (http://www.spo.go.kr / (국번 없이) 1301 - 경찰청 사이버 안전지킴이(https://cyberbureau.police.go.kr / (국번 없이) 182 - 개인정보 분쟁 조정위원회 (http://www.kopico.go.kr / 1833-6972) 							제15조로 변경 추가하고 일부 내용 변경															
이용자 개인정보 관리 책임자 - 개인정보보호 책임자 * 성명: 최우경 * 직책: CEO * E-mail : migz@aladin.co.kr - 개인정보보호 관리자 * 성명: 표종한 * 소속: 고객팀 * 직책: 팀장 * E-mail: pyo@aladin.co.kr * 전화: 02-6913-2560	제 16 조. 개인정보보호 책임자 등 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>직무</th> <th>부서</th> <th>이름</th> <th>연락처</th> <th>이메일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보보호 책임자</td> <td>CEO</td> <td>최우경</td> <td>1544-2514</td> <td>privacy@aladin.co.kr</td> </tr> <tr> <td>개인정보보호 관리자</td> <td>고객센터</td> <td>표종한</td> <td>1544-2514</td> <td>privacy@aladin.co.kr</td> </tr> </tbody> </table>							직무	부서	이름	연락처	이메일	개인정보보호 책임자	CEO	최우경	1544-2514	privacy@aladin.co.kr	개인정보보호 관리자	고객센터	표종한	1544-2514	privacy@aladin.co.kr	제16조로 명칭 변경해 추가하고 개인정보보호 책임자,관리자 부서,연락처,이 메일 등 수정
직무	부서	이름	연락처	이메일																			
개인정보보호 책임자	CEO	최우경	1544-2514	privacy@aladin.co.kr																			
개인정보보호 관리자	고객센터	표종한	1544-2514	privacy@aladin.co.kr																			

<p>* Fax: 02-6913-2500</p> <p>기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.</p> <p>개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 118) 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2) 대검찰청 첨단범죄수사과 (http://www.spo.go.kr / 02-3480-2000) 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-393-9112)</p>		
	<p>제 17 조. 모바일 애플리케이션 개인정보</p> <p>① 회사는 스마트 폰 앱을 통하여 서비스의 제공 시, 이용자에게 개인정보 수집·이용 동의를 받은 범위 내에서 단말기 정보 등에 접근한다는 것을 고지하고 확인을 획득한 후에 정보를 수집하거나 전송합니다.</p> <p>② 앱에서 이용자가 단말기 접근 권한을 허용하였다고 하여 허용 권한과 관련된 모든 정보가 즉시 수집되거나 전송되는 것은 아닙니다.</p> <p>③ 서비스 제공을 위하여 스마트 폰 앱의 접근 권한을 필수 또는 선택적으로 이용자에게 요청하고 있으며, 단말기 내 “설정” 메뉴를 통하여 이용자가 직접 권한을 변경할 수 있으며, 앱 권한에 대한 자세한 사항은 앱 스토어를 통해 확인하실 수 있습니다.</p> <p>④ 스마트 폰에서 앱을 삭제하더라도 이용자의 회원 계정은 유지되므로, 회원탈퇴를 원하실 경우는 PC 홈페이지 혹은 알라딘앱 내 “회원탈퇴” 기능을 통해 회원탈퇴가 가능합니다.</p>	<p>신설</p>
	<p>제18조. 고지의 의무</p> <p>현 개인정보처리방침은 2020년 3월 10일에 제정되었으며, 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지의 '공지'란을 통해 고지할 것입니다.</p>	<p>기존 제13조 삭제 후 제18조로 추가, 제정일 등 수정</p>
<p>개인정보취급방침 최초제정일자: 1999-07-14 개인정보취급방침 관련 최종변경일자 : 2019-08-31 개인정보정보취급방침 시행일자: 2019-09-10 * 본 변경 안 이전 "개인정보취급방침" : http://blog.aladin.co.kr/cscenter/11046793</p>	<p>- 개인정보처리방침 최초제정 일자: 1999-07-14 - 개인정보처리방침 관련 최종변경 일자 : 2020-03-12 - 개인정보정보처리방침 시행 일자: 2020-03-12 - 본 변경 안 이전 "개인정보처리방침" : https://blog.aladin.co.kr/cscenter/7068786</p>	<p>최종변경 일자 및 시행일 정보 수정</p>